

DATA WAREHOUSING

AUFBAU EINES KENNZAHLENSYSTEMS

CAREXPERT – FAKTEN:

- KfZ-Sachverständigenorganisation
- Bundesweit rund 420 Mitarbeiter
- Eine der größten Sachverständigenorganisationen in Deutschland

DAS PROJEKT

Herausforderung

Trevisto wurde beauftragt, ein Kennzahlensystem als strategisches Steuerungsinstrument für die Ziele des Gesamtunternehmens und für einzelne Abteilungen umzusetzen und einzuführen. Dafür sollten in einem revisionsunsicheren Berichtswesen die Key Performance Indikatoren (KPIs) für die Geschäftsprozesse definiert und abgebildet werden. Die bestehende Excel Lösung, welche mit hohem manuellem Aufwand Berichte geliefert hat, sollte komplett abgelöst werden.

Lösung

Das Kennzahlensystem beinhaltet die Etablierung eines konsistenten Data Warehouse Systems, welches als sogenanntes „Single Point of Truth“ eine einheitliche Datengrundlage über Abteilungsgrenzen hinaus zur Verfügung stellt. Die Datenbasis beinhaltet eine Historisierung aller Änderungen der Stammdaten, die im Berichtswesen ohne Brüche nachgezeichnet werden können. Für den Datenzugriff und zur Auswertung durch die Fachabteilungen wurden die Anforderungen an ein Business Intelligence (BI) Frontend aufgenommen und das Auswahlverfahren durchgeführt. Für einzelne Abteilungen sind KPIs definiert worden, die zur Steuerung der Geschäftsprozesse zur Verfügung stehen. Das System ist modular aufgebaut, so dass es schnell und agil erweitert und angepasst werden kann.

Ergebnis

Es wurde ein komplettes Kennzahlensystem Ende-zu-Ende etabliert, mit welchem dem Berichtswesen eine einheitliche, konsistente Datenbasis für die dispositive Auswertung der Kennzahlen zur Verfügung steht.

Darüber hinaus dient das Kennzahlensystem als Basis für ein Business Analytics Projekt, das mit Hilfe von Machine Learning die Erstellung der Versicherungsprodukte durch eine hohe Automatisierungsquote ermöglicht.